

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## 1. WSTĘP

- 1.1 Zawarte poniżej warunki mają zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych (sprzedaży, dostaw, usług) zawieranych pomiędzy firmą FCPK BYTÓW Sp. z o. o. (dalej nazywaną FCPK) i jej klientami.
- 1.2 Składając zamówienie w FCPK kupujący potwierdza, że zapoznał się z warunkami sprzedaży i akceptuje je, co oznacza, że wszelkie transakcje pomiędzy FCPK i klientem podlegają tym warunkom sprzedaży, a jednocześnie warunki zakupów ustanowione przez kupującego stają się nieważne.
- 1.3 Wszelkie odstępstwa od warunków sprzedaży (w tym ustalenia ustne) są uważane za nieważne, bez pisemnej zgody FCPK.
- 1.4 Zastrzegamy sobie prawo do zmian w ofertach i wycenach bez powiadomienia.

## 2. CENY

- 2.1 Ceny nie obejmują żadnych opłat i podatków krajowych czy lokalnych (od sprzedaży, obrotów, VAT). Fracht, ubezpieczenie oraz dodatkowe usługi (montaż, instalacja) nie są wliczone w cenę, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie przez obie strony.  
Opakowanie jest wliczone w cenę (w formie i kształcie wg standardów FCPK) dla transportu lądowego. Drewniane skrzynie do transportu śródlądowego lub morskiego mogą być przedmiotem dodatkowych opłat wg uznania FCPK.
- 2.2 Ceny podane na elektronicznym potwierdzeniu zamówienia uważa się za ostateczne i zaakceptowane przez klienta.
- 2.3 Jeżeli nie zostało to określone przez FCPK na piśmie, że oferta jest wiążąca dla określonego czasu, podane ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie przed wysyłką w celu odzwierciedlenia zmian kursów walut, dopłat, należności celnych lub innych działań podjętych przez władze rządowe.

## 3. DOSTAWY

- 3.1 Dostawy, zarówno pełne jak i częściowe, są w każdym przypadku przedmiotem osobnej oferty zgodnie z INCOTERMS 2010.
- 3.2 Podane terminy dostaw należy traktować tylko jako punkt odniesienia, a nie zobowiązanie ze strony FCPK i mogą ulec zmianie z różnych przyczyn włącznie z takimi, które mogą być efektem błędu bądź zaniedbania ze strony FCPK, a nie tylko efektem wystąpienia siły wyższej w rozumieniu prawa polskiego.  
FCPK zastrzega sobie prawo do ofertowania produktów bez zobowiązania do ich dostarczenia, jeśli na koncie klienta występują nieuregulowane należności płatnicze wobec FCPK, bądź istnieją uzasadnione wątpliwości co do możliwości ściągnięcia należności za zamówione produkty.

- 3.3 Zastrzegamy sobie prawo do wysyłki elementów specjalnych (np. wypychaczy) w ilości +/- 10 % w stosunku do ilości zamówionych
- 3.4 Wszelkie uwagi dotyczące dostawy, transportu i uszkodzeń należy zgłosić w terminie do 15 dni od otrzymania towaru.  
W przypadku stwierdzenia widocznego uszkodzenia paczki jakakolwiek reklamacja do FCPK powinna zawierać pisemne oświadczenie podpisane przez obie strony: klienta i kierowcę firmy transportowej.  
Kierowca jest zobowiązany do wizualnego sprawdzenia paczek przed przyjęciem ich do transportu.  
Reklamacje dotyczące wad ukrytych, zgłoszone na piśmie, będą rozpatrywane w rozsądnym terminie
- 3.5 FCPK zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami transportu zwracanych produktów, jeżeli nastąpiło to z jego winy.  
Zwroty i / lub wymiany produktów (po uprzednim zatwierdzeniu i wydaniu numeru potwierdzenia na zwrot towaru przez FCPK), będących pozycjami półkowymi, podlegają opłacie manipulacyjnej w wysokości 25% ich wartości, ale nie więcej niż 100 €.
- 3.6 Produkty nie będące pozycjami półkowymi nie podlegają zwrotom – ich sprzedaż uważa się za ostateczną.

#### **4. PŁATNOŚCI**

- 4.1 Klient jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów związanych z przekazywaniem pieniędzy (przelew bankowy lub w inny sposób) w celu pokrycia wszystkich faktur.
- 4.2 Wszelkie odstępstwa od wzajemnych zobowiązań, bez uprzedniej pisemnej akceptacji FCPK są niedopuszczalne.
- 4.3 FCPK zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur częściowych dla pojedynczego zamówienia.
- 4.4 FCPK ściąga najstarsze, bez wyjątku, zaległe należności w pierwszej kolejności.
- 4.5 FCPK zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za zaległe należności aż do maksymalnej dopuszczalnej przez polskie prawo wartości.
- 4.6 Towary pozostają własnością FCPK do momentu, gdy są całkowicie opłacone przez kupującego.
- 4.7 Wszelkie spory mogące wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby FCPK.  
Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze warunki sprzedaży, reguluje wyłącznie prawo polskie.